

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง

อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทอง อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๐๙ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๔.๖๔ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๘.๓๑ คะแนน

ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๙.๖๗ คะแนน

ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ ได้คะแนนรวมกันโดยเฉลี่ย ๙๘.๙๙

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๕ คะแนน



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

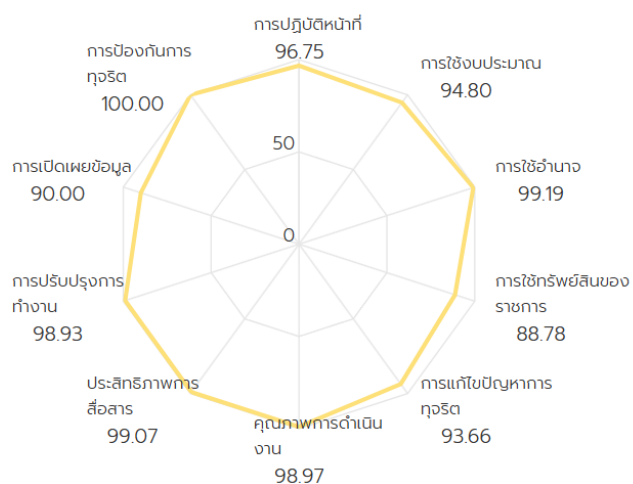
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.75
2	การใช้งบประมาณ	94.80
3	การใช้อำนาจ	99.19
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.78
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.66
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.97
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.07
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.93
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี ปัญหา เลย	ลดลง มาก	ลดลง เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น มาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มาก น้อยเพียงใด	60.98%	14.63%	12.20%	2.44%	9.76%

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี ปัญหา เลย	ลดลง มาก	ลดลง เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น มาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มาก น้อยเพียงใด	25	6	5	1	4

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ

ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่

1	การปฏิบัติหน้าที่	96.75
---	-------------------	-------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับที่ดีมาก แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเป็นธรรม โปร่งใส และให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ แต่ก็ยังควรพัฒนาการให้บริการผ่าน E-Service และจัดทำคู่มือการให้บริการให้เข้าใจง่ายขึ้น

ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ

2	การใช้งบประมาณ	94.80
---	----------------	-------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ อยู่ในระดับดี แต่ยังมีช่องว่างเรื่องการรับรู้การใช้งบประมาณ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม และดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตเกี่ยวกับงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ

3	การใช้อำนาจ	99.19
---	-------------	-------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน แสดงว่าการมอบหมายงาน การประเมินผล และการบริหารบุคลากรมีความเป็นธรรม ไม่ใช้อำนาจโดยมิชอบ ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.78
---	--------------------------	-------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นคะแนนต่ำที่สุดของทุกตัวชี้วัด สะท้อนว่าบุคลากรอาจยังไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การยืม การใช้ หรือการคืนทรัพย์สินของราชการอย่างชัดเจน ควรจัดทำคู่มือ ขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สิน ระบบบันทึกการยืม-คืน และสร้างการรับรู้ให้บุคลากรทุกคน

ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.66
---	------------------------	-------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในระดับดี แต่ควรเพิ่มการสื่อสาร มาตรการป้องกันการทุจริต ช่องทางร้องเรียน และติดตามผลการดำเนินงานให้ประชาชนและบุคลากรรับทราบมากขึ้น

ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.97
---	--------------------	-------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน อยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีความสุภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม ควรรักษาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.07
---	-----------------------	-------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นอีกหนึ่งจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนว่าการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและการสื่อสารกับประชาชนมีประสิทธิภาพ เข้าถึงง่าย และมีหลายช่องทาง

ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงการทำงาน

8	การปรับปรุงการทำงาน	98.93
---	---------------------	-------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน อยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง รับฟังความคิดเห็นประชาชน และนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล

9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
---	------------------	-------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับตัวอื่น แสดงว่ายังมีข้อมูลบนเว็บไซต์ที่เปิดเผยไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบัน ควรตรวจสอบข้อมูล OIT ทุกหัวข้อให้ครบ ถูกต้อง และอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต

10	การป้องกันการทุจริต	100.00
----	---------------------	--------

ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม สะท้อนว่าหน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริตครบถ้วน มีการจัดทำนโยบาย แผน และการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. อย่างมีประสิทธิภาพ

จากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทอง มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- การใช้อำนาจ (๙๙.๑๙)
- คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๙๗)
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๙.๐๗)
- การปรับปรุงการทำงาน (๙๘.๙๓)
- การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐)

ซึ่งแสดงให้เห็นว่า อบต.เมืองทองมีการบริหารงานที่โปร่งใส มีคุณภาพการให้บริการที่ดี และมีระบบป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง และยังมีประเด็นที่ควรพัฒนา คือ

- การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๘.๗๘)
- การเปิดเผยข้อมูล (๙๐.๐๐)
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๓.๖๖)
- การใช้งบประมาณ (๙๔.๘๐)

แนวทางพัฒนาเพื่อให้ได้ระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" ควรเน้น ๔ เรื่องหลัก ได้แก่

๑. จัดทำและประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ พร้อมระบบยืม-คืนที่ตรวจสอบได้
๒. ตรวจสอบข้อมูล OIT บนเว็บไซต์ให้ครบทุกตัวชี้วัดและอัปเดตเป็นปัจจุบัน
๓. เพิ่มการสื่อสารเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริตและช่องทางร้องเรียนให้ประชาชนเข้าถึงง่าย
๔. สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผนและติดตามการใช้งบประมาณ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายอย่างโปร่งใส

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

.....

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
มาตรการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๖.๗๕ คะแนน) บุคลากรปฏิบัติงานได้ดี แต่ควรยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และลดการใช้ดุลยพินิจ	๑) ทบทวนคู่มือปฏิบัติงาน ๒) จัดอบรม Service Mind การพัฒนาทัศนคติและจิตสำนึกในการให้บริการ ๓) ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความโปร่งใสด้านงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๔.๘๐ คะแนน) ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณให้โปร่งใส	๑) ประชุมชี้แจงงบประมาณ ๒) เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ๓) ติดตามผลการใช้จ่าย	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง
โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๙.๑๙ คะแนน) มีผลดี ควรรักษามาตรฐานและสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล	๑.) อบรมจริยธรรม ๒.) ประกาศหลักเกณฑ์การบริหารบุคคล ๓.) เปิดช่องทางร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๘.๗๘ คะแนน) เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จึงต้องเร่งพัฒนาระบบควบคุมทรัพย์สิน การยืม-คืน และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากร	๑.) จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินส่วนกลาง ๒.) จัดทำทะเบียนยืม-คืน ๓.) ตรวจสอบพัสดุเป็นประจำ ๔.) อบรมบุคลากร	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ

โครงการเสริมสร้างองค์กร โปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๓.๖๖ คะแนน) ควรเพิ่มการสื่อสารมาตรการ ป้องกันการทุจริตและการติดตามเรื่องร้องเรียน	๑.) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ๒.) ประชุมติดตามผล ๓.) รายงานผลต่อผู้บริหาร	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด หน่วยตรวจสอบภายใน
โครงการยกระดับคุณภาพ การให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๙๗ คะแนน) มีผลการประเมินดีมาก ควรรักษา มาตรฐานและพัฒนาระบบบริการให้ทันสมัย	๑.) สำนักรวความพึงพอใจ ๒.) ปรับปรุงขั้นตอนการบริการ ๓.) ลดระยะเวลาและขั้นตอนการ ให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ
โครงการพัฒนาประสิทธิภาพ การสื่อสารองค์กร	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๙.๐๗ คะแนน) ควรรักษาระดับคะแนนและเพิ่มช่อง ทางการสื่อสารออนไลน์	๑.) ปรับปรุงช่องทางการให้บริการ ออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ ๒.) เพิ่ม ไลน์ทางการของหน่วยงาน ๓.) ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
โครงการพัฒนานวัตกรรมการ บริการและ E-Service	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๘.๙๓ คะแนน) ควรเพิ่มการใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๑.) พัฒนาระบบ E-Service ๒.) รับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ๓.) ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
มาตรการพัฒนาการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๐.๐๐ คะแนน) คะแนนยังต่ำเมื่อเทียบกับตัวอื่น ควร ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	๑.) ตรวจสอบข้อมูล OIT ทุกหัวข้อ ๒.) มอบหมายผู้รับผิดชอบรายข้อ ๓.) อัปเดตเว็บไซต์เป็นประจำ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ
โครงการรักษามาตรฐาน องค์กรคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน) แม้ได้คะแนนเต็ม แต่ควรรักษา มาตรฐานและพัฒนาต่อเนื่อง	๑.) ทบทวนแผนป้องกันการทุจริต ๒.) ประเมินความเสี่ยงประจำปี ๓.) ติดตามผลการดำเนินงาน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด หน่วยตรวจสอบภายใน